

緊急事態宣言発出を受けての キャンセル・払い戻し対応について

2021年1月13日現在

二兎社公演『ザ・空気 ver.3 そして彼は去った…』のチケットをご購入いただいた皆さま、誠にありがとうございます。

1月7日に緊急事態宣言が発出されましたが、既に販売開始済の公演については予定どおり開催できるということで、現在のところ公演の中止などは考えておりません。

しかし、この状況を鑑み、以下に該当する方にはキャンセル・払い戻し対応を致します。

- 平日の夜公演のチケットをお持ちの方(終演予定が8時45分である為)
- 他県からご観劇に来られる予定だった方(移動の自粛を要請されている為)
- 体調不良の方(感染拡大防止の為)

< キャンセルの方法 >

① 下記キャンセルフォームに必要事項をご入力ください。

- ※キャンセルを希望される公演の前日23時59分までにご登録下さい。
- ※1月8日,9日の回につきましては1月10日(日)23時59分まで受付致します。
- ※以下の団体からチケットを購入されたお客様は、キャンセルフォームに登録せずに、直接購入先にご連絡ください。

「パルシステム」TEL:0120-114-312 (月～金)10時～17時

「都民劇場」TEL:03-3572-4311 (月～金)10時～17時

②' 既にチケットをお持ちの方は、二兎社宛てにチケットをご郵送ください。

2月2日(当日消印有効)までにお送りください

〒179-0085 東京都練馬区早宮4-6-5-2F 二兎社チケット係

※フォームに記載のお名前とお電話番号のメモをお入れください。

②" チケット未発券の方は、フォームにご記入いただいた情報を元に購入確認を致します。



確認作業の後、入力していただいた口座にチケット代を返金致します。

< お断り >

◆返金できるのはチケット代のみです。システム手数料、発券手数料、振込手数料などはご負担できません。恐れ入りますが、チケットを返送される際の送料もご負担ください。

◆割引価格でチケットを買われた方は、その金額での払い戻しとなります。

◆返金は東京公演終了後、3月以降になります。間が空いてしまいますが、ご了承ください。

上記、同意いただいた上でキャンセル・払い戻し手続きをお願い致します。

キャンセルフォームはこちら

